

DOCUMENT DE RETRACTATION

Mr/Mrs :avec NIF :

Domicilié à l'adresse :dans l'exercice du droit de rétractation qui m'est accordé par le *Décret Royal Législatif 1/2007*, du 16 novembre, par lequel est approuvé le texte consolidé de la *Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Usagers*, et d'autres lois complémentaires, dans le délai prévu de 14 jours calendaires.

MANIFESTE :

1. À la date : du mois :de :j'ai acheté sur le site web de ROSA CREMA S.L. les références suivantes :

CODE DE RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	UNITÉS

2. Que j'ai été informé au sujet de mon droit de rétractation du contrat d'achat dans le délai prévu de 14 jours calendaires, à compter du moment de l'acquisition de celui-ci par moi ou par un tiers avec mon consentement, autre que le transporteur.
3. Que j'ai été informé que, pour effectuer le retour, il sera nécessaire de livrer le produit avec l'emballage en parfait état ; que le produit et ses accessoires sont également en parfait état, ainsi que que le produit est emballé de telle manière qu'il n'est pas possible qu'il se détériore pendant le transport ; et que j'assumerai tout dommage éventuel pendant le transport. De la même façon, ROSA CREMA S.L. n'acceptera pas la restitution du produit si celui-ci présente des signes évidents et vérifiables d'utilisation.
4. Que je joins le présent document de rétractation ainsi qu'une copie de la facture de la commande réalisée.
5. Que j'ai été informé que, conformément au Décret Royal Législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Usagers, je m'engage à restituer le bien sans délai et, en tout cas, dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle je communique ma volonté de me rétracter du contrat, en devant assumer les frais directs de restitution du produit.
6. Que conformément aux articles mentionnés, j'exerce mon droit légitime de rétractation, en retournant le(s) produit(s) en parfait état et avec leur emballage d'origine.

En : _____ à : _____ du mois : _____ de 20 ____.

Signature : _____

Avant de réaliser toute rétractation de la commande et avec l'objectif d'accélérer le processus, veuillez contacter notre service clientèle : help@primor.eu.

Une fois que le(s) article(s) seront reçus dans nos installations, nous procéderons à leur vérification en vue du remboursement ultérieur de tous les paiements que vous aurez effectué, à l'exception des frais directs de retour, en employant le même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, dans un délai maximum de 30 jours dès que vous nous informez de la décision de mettre fin au contrat d'achat.