

**DOCUMENTO DE ARREPENDIMENTO**

Sr. / Sra.: \_\_\_\_\_ com NIF: \_\_\_\_\_,  
residencia em \_\_\_\_\_ e no exercício do direito  
de arrependimento que me foi concedido pelo Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro,  
que regula os direitos do consumidor na compra e venda de bens e outras leis  
complementares, no prazo de 14 dias consecutivos,

**DECLARO POR ESTE MEIO:**

1. Que na data: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_ adquiri através do website da  
SENTIMENTAL JOURNEY UNIPessoal LDA as seguintes referências:

CÓDIGO DE REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO	UNIDADES

2. Fui informado do meu direito de rescindir o contrato de compra no prazo de 14 dias consecutivos após a compra por mim ou por um terceiro com o meu consentimento, que não seja o transportador.

3. Que fui informado que, para efetuar a devolução, será necessário entregar o produto com a embalagem em perfeitas condições, que o produto e os seus acessórios estejam em perfeitas condições, bem como que o produto esteja embalado de tal forma que não seja possível que se deteriore durante o transporte, e que assumirei quaisquer danos possíveis durante o transporte. Também que a SENTIMENTAL JOURNEY UNIPessoal LDA não aceitará a devolução do produto quando este mostrar sinais evidentes de uso.

4. Que eu anexe este documento de cancelamento juntamente com uma cópia da fatura da encomenda.

5. Que fui informado que, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, que regula os direitos do consumidor na compra e venda de bens, conteúdos e serviços digitais, devo devolver o artigo sem demora e, em qualquer caso, num prazo máximo de 14 dias consecutivos a partir da data em que comunico a minha decisão de rescisão do contrato, tendo de pagar as despesas diretas da devolução do produto.

6. Que, de acordo com os artigos anteriores, exerço o meu direito de arrependimento, devolvendo o(s) produto(s) em perfeito estado e com a sua embalagem original.

Em \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Assinado: \_\_\_\_\_

Antes de fazer qualquer tipo de cancelamento da encomenda e a fim de acelerar o processo, contacte por favor o nosso departamento de apoio ao cliente: [help@primor.eu](mailto:help@primor.eu).

**Assim que recebermos o(s) artigo(s) nas nossas instalações, procederemos à sua verificação para posterior reembolso de todos os pagamentos efetuados pelo cliente, à exceção dos custos diretos de devolução, utilizando o mesmo método de pagamento utilizado na transação inicial e num prazo máximo de 30 dias após o cliente nos informar da sua decisão de rescisão do contrato de compra e venda.**